

MIEJSCOWOŚCI **Regulamin usługi TELE-GTV-BUS**

1. Obszar działania usługi TELE-GTV-BUS

Usługa **TELE-GTV-BUS** będzie realizowana na obszarze całego powiatu kędzierzyńsko-kozielskiego podzielonego na dwa obszary komunikacyjne:

- a) obszar 1 „zachodni” – gminy: Reńska Wieś, Polska Cerekiew i Pawłowiczki
- b) obszar 2 „wschodni” – gminy: Cisek i Bierawa

2. Jak działa TELE-GTV-BUS?

a) godziny kursowania:

TELE-GTV-BUS kursuje w **dni robocze od poniedziałku do piątku:**

- 1 przejazd – wyjazd z Kędzierzyna-Koźła w kierunku obsługiwanego obszaru około godz. 18:20
przyjazd do Kędzierzyna-Koźła z obsługiwanego obszaru około godz. 19:45 – 20.00
- 2 przejazd – wyjazd z Kędzierzyna-Koźła w kierunku obsługiwanego obszaru około godz. 20:20
przyjazd do Kędzierzyna-Koźła z obsługiwanego obszaru około godz. 21:45 – 22.00
- 3 przejazd – wyjazd z Kędzierzyna-Koźła w kierunku obsługiwanego obszaru około godz. 22:20

b) skąd i dokąd kursuje TELE-GTV-BUS?

TELE-GTV-BUS zabiera i dowozi pasażerów tylko do przystanków komunikacyjnych wyznaczonych na obszarze objętym zasięgiem usługi.

c) kiedy i jak skorzystać z TELE-GTV-BUS?

Zamówienie na **TELE-GTV-BUS** należy składać **wyłącznie telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu 694-422-802** do dyspozytorni **TELE-GTV-BUS** w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach **od 8:00 do 20.00.**

d) kiedy zamówić TELE-GTV-BUSa?

Zamówienie **TELE-GTV-BUSa** można zgłaszać:

- w dzień podróży, jednak **nie później niż 90 minut** przed jej planowanym rozpoczęciem do godziny 20.00;
- na dowolny następny dzień roboczy w bieżącym tygodniu, w tym przypadku pasażer musi zadzwonić ponownie w dniu przejazdu, po to by poznać dokładny czas przyjazdu autobusu na wskazany przystanek;
- na dni w kolejnych tygodniach, w tym przypadku pasażer musi zadzwonić ponownie w dniu przejazdu, po to by poznać dokładny czas przyjazdu autobusu na wskazany przystanek;
- podczas jednego połączenia telefonicznego można złożyć zamówienie na więcej niż jeden przejazd;
- rezerwacja kursu dla podróżujących w grupie (od 2 osób) powinna być złożona z podaniem liczby osób;

- w przypadku rezygnacji z przejazdu klient jest zobowiązany powiadomić dyspozytora TELE-GTV-BUSa o tym fakcie najpóźniej do godziny 17:00 w dniu będącym terminem podróży;
- klienci oczekujący na przystankach na usługę TELE-GTV-BUS, którzy nie dokonali telefonicznej rezerwacji przejazdu zostaną obsłużeni wyłącznie w przypadku wolnych miejsc w pojeździe i przy założeniu, że zaakceptują wcześniej wyznaczoną trasę, po której jedzie pojazd.

UWAGA!

Ze względu na czas pracy dyspozytorni zamówienia kursów mogą być zgłaszane tylko w dni robocze od godz. 8:00 do godz. 20:00

e) Co zyskuje pasażer?

Dzięki usłudze **TELE-GTV-BUS** pasażer:

- zyskuje możliwość ustalenia z przewoźnikiem czasu rozpoczęcia i zakończenia podróży, nie musi dostosowywać się do rozkładów jazdy;
- ma możliwość wyboru przystanku początkowego i końcowego podróży w obszarze obsługiwany przez **TELE-GTV-BUS**;
- nie traci niepotrzebnie czasu w oczekiwaniu na przyjazd pojazdu.

f) Ile kosztuje przejazd TELE-GTV-BUS-em?

W **TELE-GTV-BUS** obowiązuje jednorazowa opłata strefowa na całą obsługiwaną strefę-obszar. Nie honoruje się żadnych ulg (nie obowiązują także ulgi ustawowe).

ZAKRES:	OPLATA:
Opłata za jednorazowy przejazd w jednym obszarze.	10,00 zł brutto

Opłata za jednorazowy przejazd w jednym
obszarze dla posiadaczy biletu miesięcznego
obowiązującego w komunikacji powiatowej
organizowanej
przez Powiat Kędzierzyńsko-Kozielski.

5,00 zł brutto